

## *Principali domande dei clienti*

### **Perché e- distribuzione sostituisce i contatori?**

La sostituzione dei contatori attuali - pur funzionanti - con quelli di nuova generazione, deriva fondamentalmente da provvedimenti normativi, che pur non ponendo in capo al distributore l'obbligo esplicito e "diretto" alla sostituzione immediata dei contatori oggi utilizzati, hanno stabilito condizioni che rendono comunque necessario che le imprese distributrici, in qualità di esercenti l'attività di misura, adottino sistemi di misurazione cosiddetti "intelligenti". I nuovi contatori consentiranno infatti di soddisfare i requisiti richiesti per i misuratori dal D.Lgs. 102/2014 (di recepimento della Direttiva Europea 2012/27/UE sull'efficienza energetica) ovvero di fornire informazioni sui tempi di utilizzo dell'energia elettrica tali da promuovere l'efficienza energetica, aumentando la consapevolezza dei comportamenti di consumo dei clienti, favorendo la concorrenza nei servizi post-contatore e di messa a disposizione dei dati al cliente finale o a terze parti designate dal cliente: tali funzionalità non sono pienamente supportate dagli attuali contatori di prima generazione e richiedono quindi un cambio tecnologico. In questo modo E-Distribuzione assicura ai clienti connessi alle proprie reti un servizio sempre ottimale e in linea con l'evoluzione tecnologica nel settore della misurazione dei consumi.

### **Il nuovo contatore elettronico sarà connesso con la Fibra Ottica?**

Il contatore elettronico 2.0 (Open Meter) non ha collegamenti in Fibra Ottica e invia i dati di misura attraverso il cavo elettrico tramite onde convogliate sfruttando la tecnologia PLC.

### **Il nuovo contatore può essere installato in un luogo diverso da quello attuale?**

Non è possibile. L'attività di sostituzione, gratuita, prevede che il contatore venga installato nello stesso posto in cui si trova quello attualmente in opera. Se il cliente desidera spostare il contatore, deve richiederne lo spostamento tramite il proprio fornitore di energia elettrica che gli comunicherà il relativo preventivo di spesa. Per maggiori informazioni si può accedere al portale di E-Distribuzione alla sezione dedicata alle richieste di spostamento.



## *Principali domande dei clienti*



### **Come verrò informato della sostituzione?**

E-Distribuzione avvierà una campagna di comunicazione che coinvolgerà le istituzioni, gli organi di informazione, gli enti locali e le associazioni dei consumatori.

Nei 5 giorni precedenti la sostituzione del contatore, verrà affisso all'ingresso dell'immobile interessato (porta di casa o del condominio) un avviso riportante la data e la fascia oraria, generalmente non superiore alle 3 ore, in cui verrà effettuato l'intervento.

### **Il mio contatore è perfettamente funzionante, posso rifiutare la sostituzione?**

No, non è possibile rifiutare la sostituzione. Il contatore è un apparato di proprietà di E-Distribuzione che, in quanto concessionaria del servizio di distribuzione ed esercente l'attività di misura dell'energia elettrica, è legittimata a pianificare e effettuare la sostituzione, nel rispetto delle disposizioni normative, di regolazione e delle condizioni contrattuali. E-Distribuzione ha avviato il progetto infrastrutturale per l'installazione dei nuovi misuratori Open Meter per rispondere pienamente alle disposizioni del D. Lgs. 102/2014, così da fornire ai clienti informazioni sui tempi di utilizzo dell'energia elettrica tali da promuovere l'efficienza energetica, aumentando la consapevolezza dei comportamenti di consumo. Il nuovo contatore permette infatti di avere un quadro sempre aggiornato dei prelievi giornalieri e dei consumi, con dati visualizzabili sul display del contatore o trasferibili a dispositivi esterni (ad esempio smartphone o tablet).