



# COMUNE DI BORSO DEL GRAPPA

## Provincia di Treviso

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### SERVIZIO DI MESSAGGISTICA “BORSO DEL GRAPPA INFORMA” (WHATSAPP - TELEGRAM)

A norma dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali in particolare dei dati relativi all'utenza mobile fornita chiedendo l'iscrizione al servizio di messaggistica “Borso del Grappa Informa” e i dati associati al relativo profilo WhatsApp e/o Telegram:

|   |
|---|
| <b>Titolare del trattamento</b>   |
| COMUNE DI BORSO DEL GRAPPA nella figura del Sindaco pro-tempore                             |
| <b>Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)</b>   |
| Vedi sezione sito web istituzionale Amministrazione trasparente – Altri contenuti - Privacy |

L'iscrizione al servizio di messaggistica comporta l'adesione alle condizioni generali di contratto e alle privacy policy del servizio. Una volta iscritti, tramite l'apposita procedura, le informazioni conosciute tramite il servizio, sono trattate per la gestione amministrativa e tecnica del servizio di messaggistica del Comune che consente di inviare tramite le applicazioni mobili denominate “WhatsApp” e “Telegram”, informazioni e foto su incontri, eventi, manifestazioni, corsi o altre informazioni di servizio o di utilità sociale, organizzate dal Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) in quanto aderendo al servizio di messaggistica del Comune Lei ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.

#### **Regolamento UE 679/2016 (GDPR) - Articolo 6 - Liceità del trattamento**

1. Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;*
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;*
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;*
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;*
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.*

*La lettera f) del primo comma non si applica al trattamento di dati effettuato dalle autorità pubbliche nell'esecuzione dei loro compiti.*

...

In particolare si fa presente che i dati personali forniti mediante l'iscrizione al servizio, in modalità volontaria ed anonima, sono trattati secondo i principi previsti dal Regolamento UE 2016/679 UE (“Regolamento”), in osservazione delle seguenti norme:

- i dati richiesti sono indispensabili per erogare il servizio di messaggistica “Borso del Grappa Informa”, relativo all'invio di messaggistica riguardanti vari argomenti, fra i quali, a titolo di esempio: manifestazioni organizzate sul territorio, avvisi istituzionali riguardanti imposte e tasse,

chiusura di strade, pubblicazione di bandi di gara, richieste di contributi vari, eventuali stati di emergenza ecc.;

- il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile;
- il mancato consenso (attraverso il messaggio iniziale "ISCRIVIMI" comporterà l'impossibilità di inviare i nostri messaggi;
- i dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e/o manuali, oltre che in forma anonima, per eventuali elaborazioni statistiche sulla composizione dell'utenza, al solo fine di poter erogare i servizi richiesti;
- tali trattamenti avverranno mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione;
- i dati personali essi saranno trattati da soggetti appositamente nominati responsabili ed autorizzati al trattamento. Gli stessi non saranno diffusi e saranno conservati non oltre il tempo di effettuazione del servizio;
- tutto il personale interno ed eventuali incaricati esterni, sono tenuti alla riservatezza e al segreto d' ufficio;
- il trattamento è finalizzato ad assicurare canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione digitale, al fine di rafforzare un rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente;
- il trattamento dei dati avviene nell'interesse legittimo del Titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi (art. 6, comma 1 lett. f) del GDPR, per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR);
- i dati, la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio, sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto (come forniti dall'utente iscritto al servizio); qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9 Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e);
- i dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali web non di proprietà del Comune, i dati restano tutelati e gestiti dai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme, ad esempio WhatsApp e Telegram. Per quanto riguarda i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione:
  - WhatsApp: si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://www.whatsapp.com/legal/>
  - Telegram: si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://telegram.org/privacy>
- i dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR;
- i servizi implementati da parte del Comune non prevedono l'utilizzo di cookies o spywares, cioè strumenti in grado di raccogliere informazioni su chi naviga in Internet a sua insaputa: ogni eventuale utilizzo di cookies viene esplicitamente dichiarato;
- il Comune non è in nessun modo responsabile per l'utilizzo di siti terze parti, ai quali l'utente accede tramite le informazioni ricevute dal servizio di messaggistica offerto, come ad esempio i "social plugin" di Facebook, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito finale;

- per il servizio di messaggistica offerto, il Comune di Borso del Grappa si avvale di una società esterna, quale gestore del servizio, nominata “Responsabile esterno del trattamento” ai sensi dell’art. 28 paragrafo 3 del Regolamento (EU) 2016/679. L’elenco dei Responsabili esterni è disponibile agli atti dell’Ufficio competente del servizio;
- il Responsabile esterno del trattamento incaricato, tratterà i dati del Titolare del trattamento a soli fini contrattuali per la durata del contratto e nel rispetto delle normative tutte vigenti; la ditta tratterà solamente i dati personali strettamente necessari all’esecuzione del contratto (oggetto del trattamento da parte del responsabile) che sono qualificati come “dati personali”;
- i dati sono conservati, per un minimo di 1 anno solare, fino a che il Comune erogherà il servizio di messaggistica affidato alla società esterna Responsabile del Trattamento e/o, fino a che Lei non richiederà espressamente la cancellazione del servizio (secondo la procedura indicata) ovvero finché non eserciterà uno dei diritti previsti dall’art. 15 e seguenti del GDPR;
- l’interessato può in qualsiasi momento chiedere al Comune di Borso del Grappa l’accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi;
- le modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Borso del Grappa nella sezione Amministrazione trasparente – Altri contenuti - Privacy;
- l’interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato, in ordine ai dati necessari all’erogazione dei servizi, comporta l’interruzione degli stessi;
- l’interessato può proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR).

L’iscrizione dell’utente al servizio di messaggistica **Borso del Grappa Informa** rappresenta di per sé esplicita accettazione della presente informativa su trattamento dei dati personali e l’accettazione, senza l’esclusione di responsabilità.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
Maurizio dott. Sacchet